



## Plan d'amélioration de la qualité

CHSLD Sainte Catherine, CHSLD Saint-Jean, CHSLD Granby

2023

Buts	Objectifs	Indicateurs	Cible	Activités	Échéancier	Responsabilité
Optimiser l'efficacité opérationnelle, la qualité des suivis et la traçabilité des interventions.	Standardiser l'utilisation d'un système d'informations de soins infirmiers. (SOFI)	Conformité des plans de travail.	90%	Définir le standard d'utilisation de SOFI	Avril 2023	Direction des soins
		Conformité des outils de soins infirmiers.	90%	Formation super-utilisatrice par CHSLD. (1 par centre)	Novembre 2022	
		Livraison des toilettes complètes.	90%	Formation du personnel soignant par les supers utilisatrices	Juin 2023	
		Réalisation des évaluations trimestrielles.	90%	Auditer la conformité de l'utilisation de SOFI.	Septembre 2023	
		Taux d'utilisation de SOFI par titre d'emploi.	90%			
Optimiser l'efficacité opérationnelle et la sécurité du circuit des médicaments.	Réduire de 30% le nombre d'erreur annuellement.	Nombre d'incidents/accidents relié à l'administration des médicaments	< 90/centre par année	Rédiger un plan d'action pour le déploiement du FADM électronique.	Décembre 2022	Direction des soins
	Réduire le temps relié à la gestion de la médication.			Déployer le plan d'action.	Septembre 2023	

Buts	Objectifs	Indicateurs	Cible	Activités	Échéancier	Responsabilité
Optimiser l'efficacité opérationnelle, la gestion des chutes et des plaies.	Réduire de 30% le nombre de chute au CHSLD;	Nombre de chute annuel	≤ 230 chutes	Mettre en place un Gemba infirmière/conseillère clinique.	Mars 2023	Direction des soins
	Réduire la gravité des conséquences lors de la survenance de chute;	Conformité de l'application du programme de prévention des chutes	90%	Formation des infirmières sur le processus de documentation des chutes.	Septembre 2023	
	Réduire de 30% la prévalence des plaies de pression	Nombre de plaie de pression annuel	≤ 50 plaies	Mettre en place un KATA Qualité hebdomadaire avec l'équipe interdisciplinaire.	Septembre 2023	
Offrir l'accessibilité à des soins en télésanté.	Permettre toutes réalisations des demandes de services en télésanté	Taux de demandes réalisées	100%	Recensement des écrits sur les politiques en télésanté en CHSLD.  Évaluer les besoins de services en télésanté.	Avril 2023	Direction des soins
Offrir l'accessibilité à des soins buccaux-dentaires.	Permettre aux résidents de recevoir des soins selon leurs besoins	Conformité de l'application du programme de soins buccaux dentaire	90%	Création d'un programme de soins buccaux dentaire	Septembre 2023	Direction des soins